

DARIO BETTINI

IHR HOSPITALITY BOOSTER

individuell | gezielt | persönlich

Für die Gastronomie, Hotellerie und Reisebranche

Für mehr Gäste- und Kundenzufriedenheit,
für die Steigerung Ihrer Erträge und Ihres
ganzheitlichen Erfolges.

BETTINI
human centered
hospitality



Erkennen Sie die
Vorzüge einer
persönlichen
Begleitung und
Hilfestellung durch
mich
–
vor, während und
auch nach dem
Projekt.



DARIO BETTINI



Hospitality Booster für Ihren nachhaltigen Erfolg

Im Gastgewerbe und im Tourismus wollen wir doch alle schlussendlich eines: Erfolg haben auf der ganzen Linie. Damit ist aber nicht nur der finanzielle Aspekt gemeint. Ist der Kunde bei Ihnen tatsächlich immer noch König? Vielfach erleben sich Gäste nicht mehr als „König Kunde“, sondern eher als lästige Störenfriede. Seitens Dienstleister auch oftmals nur noch als Rabattjäger und Stänkerer. Der zuvorkommende Mitarbeitende an der Front, der dem Gast Aufmerksamkeit schenkt, seine Bedürfnisse aufnimmt und ihm seinen Besuch zum Erlebnis macht - sei dieser noch so kurz - ist öfter Ausnahme als Regel.

Service heisst, das ganze Geschäft mit den Augen des Gastes zu sehen!

Der stetige Ausbau der Servicequalität ist für alle Unternehmer, die sich in gesättigten Märkten bewegen, zu einer der wenigen Möglichkeiten geworden sich gegenüber Mitbewerbern zu differenzieren. Nur Unternehmen, die neue oder bestehende Kunden mit hervorragender Dienstleistungsqualität überzeugen können, werden in der Lage sein langfristig zu überleben.

Sehen Sie Ihr Unternehmen aus Sicht Ihrer Gäste, testen Sie Ihr Unternehmen!

Sind Ihre Kunden zufrieden mit Ihrem Unternehmen? Fühlen Sie sich individuell betreut und optimal beraten? Handeln Ihre Mitarbeitenden serviceorientiert? Mit unseren professionellen Mystery Checks finden Sie es heraus - schnell, einfach und effizient.

Servicequalität und Dienstleistungsorientierung tragen massgeblich zur Kundenzufriedenheit und damit auch zum Unternehmenserfolg bei. Um beides nachhaltig und effektiv zu steigern ist es jedoch wichtig zu wissen, wo Handlungsbedarf besteht. Ich nehme für Sie die Perspektive Ihrer Kunden ein und erfahre, wo die Stärken und Schwächen in Ihrem Unternehmen liegen.

Kundenbindung durch exzellenten Service

Nach den Mystery Checks werden die Erfahrungen und Beobachtungen dokumentiert, analysiert und bewertet - Sie erhalten aussagekräftige Resultate, die zeigen wo Sie stark sind und wo Optimierungsbedarf besteht!

Ihr Unternehmen profitiert in doppelter Hinsicht: Sie können die Kundenorientierung bei Ihren Mitarbeitenden verbessern und Ihr Serviceniveau gezielt anheben. Gleichzeitig werten Sie das Image Ihres Unternehmens auf und steigern den Umsatz - denn zufriedene Gäste kommen wieder und empfehlen Sie weiter. Gerne unterstützen wir Sie und Ihre Mitarbeitenden mit Schulungen und Coachings im Umgang mit Kunden: So stärken Sie die Kundenbindung weiter, generieren mehr Umsatz und bauen Ihren Erfolg kontinuierlich und langfristig aus.

Lassen Sie uns gemeinsam ins Gespräch kommen um Ihre Bedürfnisse festzuhalten. **Das erste Gespräch ist kostenlos!**

Ihr Dario Bettini

Mobile

+41 79 291 89 75

Email

bettini@hospitality-booster.ch

Web

www.hospitality-booster.ch

BOOSTER-PACKETE FÜR IHREN NACHHALTIGEN ERFOLG

BOOSTER^{easy}

CHF 480.-

Anonymer und objektiver Check (Mystery Check) der folgenden Touchpoints mit Kunden:

- Mail/Anruf mit Anfrage
- Quality-Check vor Ort gemäss Checkliste (Empfang, Beratung, Erlebnis im Betrieb / Hotels: OHNE Übernachtung)
- Zusammenfassung / Auswertung (schriftlich)
- Handlungsempfehlung

BOOSTER^{plus}

CHF 850.-

Anonymer und objektiver Check (Mystery Check) der folgenden Touchpoints mit Kunden:

- Mail/Anruf mit Anfrage
- **Check der Touchpoints auf den Social Media Kanälen** (Anfragen, Chat-Bereitschaft, Reaktionszeiten)
- Quality-Check vor Ort gemäss Checkliste (Empfang, Beratung, Erlebnis im Betrieb / Hotels: OHNE Übernachtung)
- **1-stündiges Coaching (1to1) mit einer/einem Mitarbeitenden**
- Zusammenfassung / Auswertung / Handlungsempfehlung (schriftlich)

BOOSTER^{premium}

CHF 1'800.-

Anonymer und objektiver Check (Mystery Check) der folgenden Touchpoints mit Kunden:

- Mail/Anruf mit Anfrage
- **Check der Touchpoints auf den Social Media Kanälen** (Anfragen, Chat-Bereitschaft, Reaktionszeiten)
- **Quality-Check Internet Auftritt (Funktionalität, Customer Experience)**
- Quality-Check vor Ort gemäss Checkliste (Empfang, Beratung, Erlebnis im Betrieb / Hotels: MIT 1 Übernachtung)
- **Halbtägiger Coaching-Workshop mit ausgesuchten Mitarbeitenden**
- **Persönliches Feedback-Gespräch mit Betriebsleiter/Inhaber**
- Zusammenfassung / Auswertung / Handlungsempfehlung (schriftlich)

10% Rabatt auf BOOSTER^{premium} und BOOSTER^{corporate} Pakete.

Selbstverständlich offeriere ich Ihnen auch ganz individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten eine separate Offerte.

Besprechen Sie mit mir Ihren ganz persönlichen Service-Baukasten.

BOOSTER^{digital}

CHF 750.-

Analyse des kompletten digitalen Auftritts:

- Look and Feel des Gesamtauftritts
- Text-Analyse (Schreibweise/Schreibfehler)
- Explizite Analyse der Funktionalität
- Customer Journey Analyse / Was kann der Gast/Kunde alles auf der Website machen
- SEO Analyse anhand branchenkritischer Keywords auf Google
- Kompletter Social Media Check (Auftritt, Branding, Verständlichkeit, Inhalt, Interaktionen)
- Zusammenfassung / Auswertung / Handlungsempfehlung (schriftlich)

BOOSTER^{corporate}

CHF 2'100.-

- Analyse des kompletten digitalen Auftritts analog **BOOSTER^{digital}**
- Corporate Marketing Analyse des Betriebes (Corporate Design und Identity / Corporate Image)
- Aufbereitung Marketingkonzeption
- Werbemittel Analyse (Qualität und Verständlichkeit online / offline)
- Beratung und Begleitung des Managements/Markenverantwortlichen



360° Hospitality Kompetenz

Mystery Checks oder offene angekündigte Quality Checks
Beratung & Coaching für Mitarbeitende und Management
Corporate Marketing Beratung und Begleitung

Butler & Concierge Services
(für Privatpersonen und Unternehmen)
Mitarbeiterbefragungen

EMPATHIE EMOTION AKTION
VERTRAUEN
DIENSTLEISTUNGSQUALITÄT
BERATUNG
MUT BEGLEITUNG IDENTITÄT

Kontaktieren Sie mich für ein kostenloses Erstgespräch:

LinkedIn Netzwerk



Chef-Sache Netzwerk

